

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

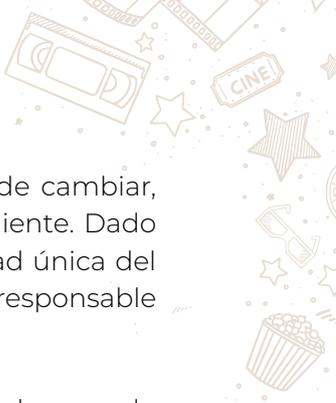
### INTRODUCCIÓN AL SERVICIO Y ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES DE USO

#### Introducción

- MULTICINES una compañía debidamente constituida bajo las leyes de la República del Ecuador, con domicilio en la ciudad de Quito- Ecuador.
- Para efectos del presente documento, MULTICINES S.A. será denominado ("Multicinesplay", "nosotros", "MULTICINES"), quien pone a disposición de sus clientes el acceso al servicio de video bajo demanda en línea vía streaming ("TVOD" por sus siglas en inglés), el cual brinda una selección de películas, y/o programas, videoclips y otros contenidos audiovisuales (de manera conjunta, el "Contenido") a través del sitio web [www.multicinesplay.com.ec](http://www.multicinesplay.com.ec) (el "Sitio"); nuestro software de reproductor de video para ver el Contenido (el "Reproductor de Video"); y, ciertas aplicaciones que le permiten acceder al Contenido (de manera conjunta, el "SERVICIO" o los "Servicios"). Estos términos y condiciones detallados incluyen la Política de Privacidad y Licencia de Usuario Final o LUF.

#### Aceptación de las Condiciones de Uso

- Las presentes condiciones regulan la relación contractual y todo lo relativo al servicio prestado entre MULTICINES y el CLIENTE. La aceptación, sin reservas, de las presentes Condiciones deviene indispensable para la prestación del SERVICIO por parte de MULTICINES. El CLIENTE manifiesta, en tal sentido, haber leído, entendido y aceptado las presentes Condiciones, con carácter previo a la contratación.
- Para acceder y disfrutar los SERVICIOS, debe aceptar y en todo momento seguir las disposiciones que se establecen en estas condiciones de uso ("Condiciones de Uso"). Al usar los SERVICIOS, incluyendo el acceso al Contenido, usted acepta cumplir con las Condiciones de Uso, por lo que le pedimos dedique un tiempo a revisarlas cuidadosamente, y si no está de acuerdo con las mismas, no debería aceptarlas ni utilizar el Servicio.
- El SERVICIO está disponible únicamente en territorio ecuatoriano. Las rentas tienen una validez de 30 días para iniciar su reproducción; y 48 horas desde el inicio de la primera reproducción para poder finalizarla, previo a su caducidad. El CLIENTE puede visualizarla repetidamente de acuerdo con los parámetros de activación. Los precios y valores de cada renta incluyen impuestos; por lo tanto, son finales y siempre estarán visibles al usuario. Un usuario podrá tener hasta 4 dispositivos vinculados a la plataforma de renta. Las reglas de reproducción se aplican por película; independientemente de los dispositivos donde se reproduzcan. Para concretar una renta, el cliente registra una tarjeta de crédito y/o débito que deberá ser emitida por un banco local. Dicha tarjeta es verificada por el portal de pagos



PLACE2PAY quienes validan y autorizan cada transacción. Existe la posibilidad de cambiar, aumentar o anular la tarjeta ingresada de acuerdo con la preferencia de cada cliente. Dado que la tarjeta queda guardada en el sistema para futuros usos, es responsabilidad única del usuario, el manejo y acceso a su plataforma mediante sus credenciales ya que es responsable por el uso de este.

- Los precios de renta no son fijos, estos pueden variar por decisión de Multicines o de acuerdo con consideraciones emitidas por los proveedores internacionales de contenido. Igualmente, la disponibilidad de títulos estará sujeta a negociaciones y autorizaciones del proveedor de contenido internacional y cada estudio cinematográfico. MULTICINES podrá modificar la plantilla de películas y sus contenidos, pudiendo variar su número y composición, bien en función de los compromisos contractuales que mantenga con los proveedores de tales contenidos, bien debido a modificaciones posteriores por decisión de MULTICINES. El CLIENTE tendrá en todo caso información actualizada y disponible de acuerdo con la modalidad de servicio, conforme las presentes condiciones. El CLIENTE se compromete a utilizar el SERVICIO sólo para uso doméstico, quedando expresamente prohibido lucrar de la exhibición de contenidos en locales públicos para colectividades.
- MULTICINES se obliga a la prestación regular y continuada del Servicio, 24 horas al día, durante 365 días al año. Sin embargo, dicho Servicio podrá verse interrumpido por el tiempo imprescindible para realizar actividades de mantenimiento a la Plataforma, por parte de MULTICINES, o por causas de caso fortuito o fuerza mayor. En todo caso, MULTICINES podrá notificar al CLIENTE, a través de cualquiera de los diferentes medios disponibles, las fechas de mantenimiento. MULTICINES realizará todos sus esfuerzos para que la interrupción del Servicio se solvete en el menor tiempo posible.
- El CLIENTE se obliga a hacer un uso diligente y conforme a la ley, a la moral y al orden público de cualquier contenido obtenido a través del SERVICIO. En particular, el CLIENTE se compromete a abstenerse de (a) copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificar los Contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos.

## **Cuenta y Registro**

- MULTICINES requiere que usted se registre para acceder al Servicio. Toda la información de registro que proporcione debe ser exacta y actualizada, entre otros pero no limitado a: Nombres, cédula de identidad, mail de contacto, teléfono de contacto, fecha de nacimiento, dirección de contacto, etc. Mantenga la confidencialidad de su contraseña ya que es de su entera responsabilidad. Si revela a otros su contraseña o comparte su cuenta y/o dispositivos con otras personas, deberá asumir toda la responsabilidad derivada de las acciones de dichas personas, inclusive el pago de los gastos correspondientes a la utilización del SERVICIO. Usted es responsable de todo uso en su cuenta, incluyendo el uso no autorizado de terceros, por lo que le pedimos sea muy cuidadoso para proteger la seguridad de su contraseña. Notifíquenos inmediatamente si llega a saber o sospechar de usos no autorizados de su cuenta a [multicinesplay@multicinesplay.com.ec](mailto:multicinesplay@multicinesplay.com.ec). Asimismo, asegúrese de mantener actualizada la información de registro (por ejemplo, dirección de correo electrónico), visitando la "Configuración de Mi Cuenta", por si necesitamos establecer contacto con usted. Cuando sea posible, los usuarios de dispositivos públicos o compartidos deben cerrar la sesión al concluir cada visita. Si usted vende o devuelve una computadora o dispositivo, antes deberá cerrar la
- 

sesión y desactivar el Servicio en el dispositivo. En caso de no hacerlo, los usuarios posteriores podrían acceder a la información de su cuenta. A fin de facilitarle el acceso a su cuenta y optimizar la administración del Servicio, MULTICINES puede implementar tecnología que nos permita reconocerlo como el titular de la cuenta y darle acceso directo a la misma sin pedirle que vuelva a escribir su contraseña u otras identificaciones de usuario cuando visite nuevamente el Servicio. Usted puede elegir no aprovechar esta característica cuando entre al Sitio.

## **Socio Multiclub**

- Al registrarse en MulticinesPlay el cliente acepta ingresar a ser parte del programa de lealtad Multiclub y tener beneficios exclusivos en las salas de cine, para conocer más información sobre su perfil puede ingresar su correo y contraseña en la sección Multiclub de la web o app Multicines Ecuador. El registro es gratis no tiene caducidad y acumula puntos por consumos. Para mayor información del programa el cliente puede ingresar al siguiente link [https://api.multicines.com.ec/multicines\\_upload/archivos/Arch\\_129.pdf](https://api.multicines.com.ec/multicines_upload/archivos/Arch_129.pdf)
- De conformidad con la Legislación Ecuatoriana los datos suministrados por el CLIENTE quedarán incorporados en la base de datos de clientes de MULTICINES y serán tratados con el grado de protección adecuado, tomándose las medidas de seguridad necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado por parte de terceros. El CLIENTE autoriza a MULTICINES hacer uso de su información y datos personales, tanto de transaccionalidad como sus datos de registro, para fines de contractibilidad y comunicación de todos los servicios a los que, como cliente de MULTICINES, tiene acceso. Para cualquiera de las finalidades previstas, MULTICINES podrá encargar su tratamiento a proveedores de confianza, situación que es conocida y aceptada por el CLIENTE.

